

Videokonsultation: Information til patienter

Du kan nu tale med lægen eller sygeplejersken via video direkte fra dit eget hjem. Det sparer dig for transport og ventetid i lægehuset.

Før din konsultation

- **Hent appen:** Vi bruger appen **Min Læge**. Hent den i App Store eller Google Play.
- **Tjek dit udstyr:** Sørg for, at din telefon eller tablet har strøm og virker.
- **Find et godt sted:** Sæt dig i et roligt lokale med godt lys og stabilt internet.
- **Hav ID klar:** Hav dit sundhedskort (eller MitID) parat til login.

Sådan gør du på dagen

1. **Log ind:** Åbn appen **Min Læge** 5 minutter før din aftalte tid.
2. **Start video:** Tryk på ikonet **Videokonsultation**.
3. **Tag plads i venteværelset:** Tryk på "Tag plads". Du er nu i det virtuelle venteværelse.
4. **Lægen kalder:** Vent på, at lægen starter samtalen. Luk ikke appen.

Hvad kan vi tale om på video?

- **Svar på prøver:** Gennemgang af blodprøver, røntgen eller andre test.
- **Opfølgning:** Status på igangværende behandling eller kronisk sygdom.
- **Psykiske emner:** Samtaler om trivsel, stress eller angst.
- **Visuelle gener:** Vurdering af modermærker, udslæt eller hævelser (kræver godt kamera og lys).

Vigtig information

- **Akut sygdom:** Ved akut eller alvorlig sygdom skal du altid ringe til lægehuset i stedet.
- **Fysisk fremmøde:** Lægen vurderer undervejs, om en fysisk undersøgelse alligevel er nødvendig.
- **Sikkerhed:** Forbindelsen er krypteret, og samtalen bliver **ikke** optaget.